

Restaurants & Event Catering

Messukeskus Restaurants & Event Catering toimitusehdot 2026-2027

Hinnat

Ovat euroissa ja sisältävät arvonlisäveron.

Järjestelyt

Varaus on voimassa tilaajan ennakoon sovitun aikataulun mukaan ilmoittamalle henkilömäärälle.

Messukeskus Restaurants & Event Catering huomioi tarjoiluissaan toimitusehtojen mukaan ennakoon ilmoitetut erityisruokavaliot yksilöllisesti ilman lisäveloitusta, valmistamme kaikki tuotteet lähtökohtaisesti laktoosittomina tai vähälaktoosisina.

Toimitus- ja peruutusehdot

Odotamme tarjoilujen sekä erityisruokavalioiden vahvistamista alle 100 henkilön tilaisuuksiin 2 viikkoa ennen tilaisuutta ja yli 100 henkilön tilaisuuksiin 4 viikkoa ennen tilaisuutta.

Varaamme tarjoiluja toimitusehtojemme mukaan vahvistetulle henkilömäärälle.

Tarjoilujen minimilaskutusperusteena on ennen tilaisuutta vahvistettu henkilömäärä alla olevan mukaan:

alle 50 henkilöä kolme (3) arkipäivää
50-250 henkilöä seitsemän (7) arkipäivää
yli 250 henkilöä kymmenen (10) arkipäivää

Laskutus tapahtuu tällöin vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän toteutuneen mukaan.

Jos tilaisuudessa paikan päälle tulee enemmän vieraita kuin etukäteen vahvistettu, teemme parhaamme lisätarjoilujen järjestämiseksi sekä vahvistamme tilaisuuden järjestäjältä paikan päällä suullisesti laskutusoikeuden lisätarjoiluista.

Mikäli osallistujamäärä tai tilaisuuden luonne muuttuu olennaisesti, on ravintolalla oikeus neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista. Vahvistettu tarjoilutilaus on sitova.

Tilaaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin veloitus on seuraava:

alle 50 henkilöä
50% kun peruutus tapahtuu 5-14 arkipäivä ennen tilaisuutta
100% kun peruutus tapahtuu 4 arkipäivä ennen tilaisuutta tai myöhemmin ennen tilaisuutta
50-250 henkilöä
50% kun peruutus tapahtuu 29-7 arkipäivää ennen tilaisuutta
100% 6 arkipäivää ennen tai myöhemmin ennen tilaisuutta
yli 250 henkilöä
50 %, kun peruutus tapahtuu 59-11 arkipäivää ennen tilaisuutta
100% kun peruutus tapahtuu 10 arkipäivää ennen tai myöhemmin ennen tilaisuutta.





Pikatilaukset (osastotarjoilut tapahtumissa ja messuilla, voimassa 1.9.2026 alkaen)

Veloitamme kaikista myöhemmin kuin kaksi (2) vuorokautta ennen tapahtuman alkua tai tapahtuman aikana tehdyistä tarjoilujen pikatilauksista vähintään 45,00. Mikäli tilauksen arvo jää alle tilausminimin, erotus veloitetaan tarjoilupalkkiona.

Force majeure (ylivoimainen este)

Force majeure -tilanne, kuten esimerkiksi luonnonmullistus, muusta kuin osapuolen omasta syystä johtuva viranomaisen asettama määräys tai kielto, lakko, tulipalo tai muu osapuolesta riippumaton ylivoimainen este, jota osapuoli ei voi kohtuudella torjua ja joka estää osapuolta täyttämästä sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, oikeuttaa osapuolen purkamaan sopimuksen ja vapautumaan sopimusvelvoitteistaan ilman vahingonkorvausvelvollisuutta. Myös toimittajan alihankkijan toiminnan estyminen edellä mainituista syistä katsotaan toimittajan ylivoimaiseksi esteeksi.

Ennakkomaksut

Messukeskus Restaurants & Event Cateringilla on oikeus periä asiakkaalta varaus- tai ennakkomaksu alla olevan ehdon ja aikataulun mukaan.

Varaus- ja ennakkomaksu vähennetään tilaisuuden lopullisesta arvosta asiakkaan eduksi.

Mikäli ennakkomaksua ei ole suoritettu määräaikaan mennessä, ravintoloitsijalla on oikeus peruuttaa vahvistettu tilaus.

Kotimaa

-yli 250 henkilöä

-70 % tilaisuuteen ennalta varattujen tuotteiden ja palveluiden arvosta

-ennakkolasku lähetään 1kk ennen tilaisuutta ja laskun eräpäivä on 7 päivä netto

Ulkomaat

-100 % tilaisuuteen ennalta varattujen tuotteiden ja palveluiden arvosta

-50 % laskusta lähetään 2kk ennen tilaisuutta, laskun eräpäivä on 7 päivä netto

-lopput ennakoit lähetään 2 vko ennen tilaisuutta, laskun eräpäivä on 7 päivä netto

Maksuehto

Ravintolapalveluiden laskutuksesta sovitaan ennakkoon, laskuttajana

Urban Expo Oy Y-2718642-3:

suomalaiset yritykset - ennakkomaksu, laskutus, korttimaksu

Laskutus kotimaa - 14 päivää netto, laskutuslisä 15,00/ laskutus ulkomaalle - 14 päivää netto,

laskutuslisä 30,00; yrityksen nimi ja laskutusosoite tarvitaan myös verkkolaskuihin.

Asiakkaamme ulkomailta – ennakkomaksu tai korttimaksu

(minimilaskutussumma 200,00).

Muu info

Pidätämme oikeuden tuote- ja hinnanmuutoksiin vallitsevan hintatason mukaisesti.

Toimittajalla on hinnanmuutosoikeus myös, jos arvonlisäveron määrää muutetaan taikka toimituksen hintaan muutoin vaikuttavaa lainsäädäntöä uudistetaan.

Asiakkaan Messukeskukselle luovuttamia tietoja käytetään ainoastaan tapahtuman suunnitteluun ja toteuttamiseen.